

Leveringsvoorwaarden

1. Algemeen. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en de opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Afspraken. Voor het maken van een afspraak kunt u iedere werkdag tussen 8:00 en 20:00 uur bellen naar telefoonnummer 06 41993742. U kunt mij ook een sms sturen naar dit nummer of een email sturen naar info@dietistenpraktijkminos.nl

3. Verhinderings. Bent u verhinderd en kunt u niet op uw intake- of vervolgsafpraak aanwezig zijn, dan dient u mij hier 24 uur van tevoren van op de hoogte te stellen. Doet u dit niet, dan ontvangt u een factuur met een no-show tarief. Deze staat vermeld op de website.

4. Tarieven. Diëtistenpraktijk Minos hanteert de tarieven voor dieetadviesing zoals vermeld onder het tabblad "kosten en vergoedingen" op de website. U dient zelf in uw polis na te kijken of bij uw verzekeraar na te gaan voor welke vergoedingen u in aanmerking komt. Om de dieetadviesing bij mijn praktijk vergoed te krijgen heeft u in ieder geval een verwijsbrief nodig van uw huisarts, specialist of tandarts. Behalve als u via de praktijkondersteuner in de gemeente Katwijk verwezen wordt voor diabetes, hypertensie, verhoogd cholesterol of COPD. Zij/hij regelt in dat geval dat de verwijzing bij de praktijk terecht komt.

5. Declaraties. Diëtistenpraktijk Minos zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u zelf een factuur en bent u zelf betaling verschuldigd.

6. Betaling. Indien u zelf betaling verschuldigd bent wordt er na uw afspraak op het spreekuur een factuur naar u toegezonden per post. Deze dient u binnen 14 dagen te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer.

7. Incasso. Bij het uitblijven van de betaling krijgt u eerst telefonisch of per brief een herinnering. Bij het alsnog uitblijven van betaling is Diëtistenpraktijk Minos gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering zullen bij u in rekening worden gebracht. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

8. Verschuldigdheid. Voor hetgeen de cliënt verschuldigd is zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij het tegendeel van de juistheid uitdrukkelijk wordt bewezen.

9. Aansprakelijkheid. Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelfverantwoordelijk voor bent. Diëtistenpraktijk Minos aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

10. Privacy. Sinds 25 mei 2018 is de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet waarborgt uw privacy. Zie voor uitgebreide informatie hierover de link: [Privacyverklaring op de website](#). Diëtistenpraktijk Minos handelt volgens deze regels.

Het is indien u verwezen bent wel gebruikelijk om aan het begin en eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit aangeven.

11. Klachtenregeling. Bij Diëtistenpraktijk Minos staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer dit dan eerst te bespreken met mij. Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij *Klachtencommissie Paramedici Eerstelij, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort*.